

QUARTZ BY NINHAM GARANTIA 5 AÑOS

Gracias a la confianza puesta en nuestros productos, Quartz by Ninham, un líder de calidad en la industria provee a sus consumidores con una garantía de 5 años contra posibles defectos en la producción del producto. Conserve su recibo del registro de la garantía, ya que la misma es legítima solamente al presentar el mismo. Quartz by Ninham garantiza al dueño registrado del producto contra defectos de manufactura por un periodo de 5 (cinco) años desde la fecha de compra, y en acuerdo con las Recomendaciones de Cuidado y Mantenimiento de Quartz by Ninham. Es responsabilidad del distribuidor, contratista o vendedor de inspeccionar el producto y asegurarse que el mismo se encuentra conforme a las Recomendaciones de Cuidado y Mantenimiento de Quartz by Ninham previo al manejo e instalación del producto. El cliente final tiene la responsabilidad de inspeccionar y aprobar la instalación. La garantía de 5 años aplica exclusivamente a superficies de Quartz by Ninham, vendidas por un Distribuidor, Contratista o Vendedor que cumplen con los requisitos establecidos en la sección de las Recomendaciones de Cuidado y Mantenimiento. Este manual, y las Recomendaciones de Cuidado y Mantenimiento están disponibles en <http://www.granitopr.com>

La garantía no cubre los siguientes defectos:

1. Variaciones de color, debido a mal uso químico o físico del producto, calor o frío excesivo y/o impacto termal. Daños causados por cualquier forma de abuso, accidentes, mal uso, incluyendo, pero no limitado a rayazos, manchas, fisuras o pequeñas picaditas.
2. Accidentes o negligencia, incluyendo incapacidad en relación con el mantenimiento, Servicio o limpieza del producto de acuerdo con el CUIDADO O MANTENIMIENTO.
3. Desastres naturales, instalaciones exteriores, diseños de arquitectura o ingeniería, movimiento o falla estructural, actos de vandalismo o accidentes.
4. Defectos o daños causados por manejo o fabricación e instalación incorrecta, incluyendo uniones y "caulking".
5. Exposición al aire libre y/o condiciones climáticas adversas.
6. Almacenamiento incorrecto, independientemente si los daños fueron ocasionados por el cliente final, distribuidor, contratista o vendedor.
7. Alteraciones posteriores a fabricación.
8. Daños ocasionados a cualquier material que haya sido movido, removido o relocalizado de su lugar original de instalación. Grietas en el tope posterior a la instalación, grietas en el producto final que no son consideradas material defectuoso. Las causas principales para grietas son: movimiento o aplicación directa de calor en la superficie.
9. Situaciones u ocurrencias que son características inherentes de Quartz by Ninham, independientemente si se consideran como defecto por el cliente.
10. Cualquier problema ocasionado por exposición del producto a uso intenso ininterrumpido por largos periodos de tiempo, incluyendo entre otros descoloración, pérdida o reducción de las características estéticas del producto.

11. El efecto de peladuras en la superficie no es considerado un defecto de manufactura, al igual que rayazos y/o impactos de objetos en las extremidades de nuestro producto.

La garantía de 5 años no cubre ninguna reparación o modificación suplementaria que requiera la reparación o reemplazo de productos Quartz by Ninham tales como modificaciones y/o reparaciones en paredes, lozas o superficies similares, las cuales serán la responsabilidad total del cliente final. Quartz by Ninham podrá, a su discreción reembolsar el precio de la compra de los materiales solo en los casos donde el producto instalado requiera reparación y con evidencia del producto ser defectuoso dentro del periodo de los 5 años de garantía. En el caso de reparación, Quartz by Ninham reemplazará el producto defectuoso con un producto de similar composición y color, pero no necesariamente idéntico. Quartz by Ninham no se hará responsable del costo de labor generado en relación con la manipulación, reparación e instalación del producto. Cualquier reparación o reemplazo no extiende o renueva la garantía de 5 años. Con excepción de los casos provistos anteriormente en la medida permitida por ley, Quartz by Ninham no provee ninguna garantía de producto implícita (no oficial) o estatutaria. Quartz by Ninham no realiza garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para el propósito o cualquier garantía implícita durante el comercio, el uso o la práctica comercial. En la medida permitida por ley aplicable, la única responsabilidad de Quartz by Ninham para con el beneficiario efectivo de la garantía limitada de 5 años es reembolsar, reparar o reemplazar el producto defectuoso a opción de Quartz by Ninham. En ningún evento será Quartz by Ninham responsable por daños indirectos o incidentales incluyendo sin limitación por pérdida del lucro obtenido por la compra, uso o rendimiento del producto; daños inmateriales, bajo cualquier forma de sumisión incluso si Quartz by Ninham ha sido informado de la posibilidad de los daños. Si alguna disposición de esta garantía limitada de 5 años es encontrada inválida, las condiciones restantes continuarán por aplicar.

Las condiciones o disposiciones expresadas en la garantía de 5 años aquí excluyen cualquier otra garantía, condiciones o términos expresados o implícitos incluyendo sin limitación cualquier garantía o condición tales como calidad, apariencia por cualquier cuidado o propósito. Dentro del periodo de los 5 años de garantía, el dueño de la compra, al revender el producto puede transferir la garantía dentro de el mismo periodo de los 5 (cinco) años de garantía. El récord de instalación del producto se archiva bajo el nombre del nuevo dueño dentro de los primeros 60 (sesenta) días luego del cambio de propiedad. Esta garantía solamente será válida cuando el cliente final, ya sea persona natural o legal, registre el producto dentro de 90 días luego de adquirir el mismo. El recibo original debe estar a la mano al realizar el registro o el recibo de la compra que indica la fecha de la venta, el nombre del Distribuidor, Contratista o Vendedor, colocando el producto defectuoso disponible a la disposición para la visita o retiro del producto para análisis. Para la garantía ser efectiva, debe registrarlo en línea en granitopr.com/warranty. En la página mencionada anteriormente, la información necesaria para realizar el registro será solicitada para registrar el punto de venta (distribuidor, contratista o vendedor). Los productos Quartz by Ninham que no sean registrados en la página mencionada anteriormente con hasta unos 90 días luego de la compra, tendrán 1 año con la presentación del recibo de compra.

Si entiende que su producto tiene un defecto y desea realizar una reclamación, debe hacerlo en la página www.granitopr.com/warranty llenando su información:

- a) Nombre del Cliente, Dirección, Ciudad, Código Postal, Teléfono y Correo Electrónico.
- b) Nombre del Distribuidor, Contratista y/o Vendedor

- c) Fecha de compra o de transferencia, si aplica.
- d) Color, acabado y grosor.
- e) Descripción del defecto por el cual la reclamación se está realizando.
- f) Fotos del defecto.

Si el Distribuidor, Contratista o Vendedor desea la garantía limitada de 5 años, deben registrar cada placa vendida con el nombre del cliente para así poder validar la garantía de acuerdo con el criterio establecido por este manual. En el evento de que el cliente tenga alguna reclamación, el canal de comunicación será con el Distribuidor, Contratista o Vendedor. Quartz by Ninham reemplazará el material a la persona que realizó la venta, de acuerdo con los criterios definidos en este manual.

Esta garantía no incluye el intercambio, sustitución o reemplazo de productos que están sujetos a desgaste natural debido al uso regular, ni tampoco incluye daños ocasionados en transportación por terceras partes, caídas, mal uso y otras razones fuera de nuestro control. En ninguna ocasión, Quartz by Ninham será responsable por la labor de remover o reinstalar un producto Quartz by Ninham, ni de ninguna actividad similar necesaria para completar el reemplazo o remoción del material defectuoso.

Los topes o superficies Quartz by Ninham son confiables y adecuados para topes de cocina, baños u otras utilidades decorativas. Producidos de cuarzo natural y resina de poliéster, estas superficies no son porosas y más fuertes que el granito natural, altamente resistente a manchas, grietas y fáciles de limpiar. Para las superficies Quartz by Ninham se recomienda el tratamiento de sellado mensual.

Para la limpieza de uso diario, utilice agua tibia con un paño humedecido con una pequeña cantidad de detergente neutral que no contenga abrasivos ni cloro. El Cuarzo es uno de los materiales más fuertes de la industria. Las superficies Quartz by Ninham no son fácilmente rayadas. No obstante, presión excesiva pueden reducir el brillo. Se recomienda utilizar un picador para manejar y cortar alimentos.

Un cambio repentino en temperatura en la superficie de cuarzo puede ocasionarle daños. Por lo tanto, se recomienda evitar colocar objetos calientes en la superficie y utilizar alguna almohadilla u objeto aislante. Exposición directa a la luz solar (rayos ultravioletas) pueden resultar en descoloración de la superficie de Quartz by Ninham. No utilice repelentes de agua, sellantes, abrillantadores o productos similares. No debe pulir la superficie nuevamente; No coloque objetos pesados en la superficie; No utilice objetos que puedan rayar la superficie, utilice esponjas para limpiar. Ejemplos de productos que no debe utilizar ya que pueden dañar permanentemente la superficie incluyen, pero no se limitan a: removedores de pintura, productos de limpieza de hornos, tinta de bolígrafos, tinta de estampillas, productos de limpieza con cloruro de metileno, diclorometano, ácidos para limpiar plomería, acetona, removedor de tinta, químicos altamente alcalinos y fluido de batería de automóviles. Antes de manejar se debe remover la capa protectora. Nota: El uso de estos productos puede llevar a la pérdida de la garantía limitada.

Si tiene alguna sugerencia, cumplido o solo desea contactar a Quartz by Ninham, contacte al Servicio de Apoyo al Cliente en www.granitopr.com/contacto.